

Allgemeine Geschäftsbedingungen PRO DOG Hundeschule / Hundepension

1. Geltungsbereich

Zwischen dem Hundehalter des in Betreuung gegebenen Hundes und **der PRO DOG Hundeschule / Hundepension (PRO DOG)** wird ein Betreuungsvertrag geschlossen. Bestandteil jedes Betreuungsvertrages sind die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vor Abschluss des Betreuungsvertrages weist **PRO DOG** ausdrücklich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hin. Jeder Hundehalter, der mit **PRO DOG** einen Vertrag abschließt, ist mit der Geltung der hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hundehalters werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen **PRO DOG** nicht nochmals ausdrücklich widerspricht.

1.1. Neukunde

Grundvoraussetzung bei Neukunden ist die persönliche Vorstellung des Hundes bei **PRO DOG**.

2. Leistungsinhalt

Die Unterbringung der Hunde erfolgt in einem gepflegten und auf Wunsch beheizbaren Zwinger. Die Hunde werden täglich zweimal ausgeführt, desweiteren stehen den Hunden großzügige Ausläufe zur Verfügung. Alle Hunde erhalten selbstverständlich Zuneigung, Aufmerksamkeiten und Streicheleinheiten.

3. Anmeldung

Der Hundehalter versichert, dass er Eigentümer des Hundes ist.

Während der gesamten Unterbringungszeit verbleibt der gültige Impfausweis in der Pension. Anmeldungen sind frühzeitig mündlich oder schriftlich an **PRO DOG** zu richten. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von **PRO DOG** schriftlich oder mündlich bestätigt wird. Die Aufnahme des Hundes kann zu diesem Zeitpunkt aus wichtigem Grund (u.a. Läufigkeit, Verletzungen, Krankheit, frische Operationen) abgelehnt werden. Der Hundehalter ist verpflichtet, Besonderheiten wie z. B. Türöffnen, Zaunklettern oder Aggressivität bei Anmeldung des Hundes mitzuteilen.

Der Hundehalter teilt **PRO DOG** seinen Aufenthaltsort während der Betreuung mit, so dass **PRO DOG** den Hundehalter nachrichtlich erreichen kann. Der Hundehalter hat dafür Sorge zu tragen, dass der Hund ggf. abgeholt werden kann.

Läufige Hündinnen können nicht aufgenommen werden. Dem Hundehalter ist bekannt, dass die Hündinnen, die während des Pensionsaufenthaltes läufig werden könnten, auf eigenes Risiko gebracht werden. Für auftretende Folgen (Deckung der Hündin während der Pensionszeit etc.) wird keine Haftung übernommen – die damit im Zusammenhang stehenden Kosten gehen zu Lasten des Hundehalters.

Unangemeldetes Erscheinen bei **PRO DOG** erfolgt auf eigenes Risiko. Ein Recht auf Unterbringung des Hundes besteht in diesen Fällen nicht. Bei Neukunden ist bei Abgabe des Hundes ein gültiger Personalausweis vorzuzeigen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Preise sind der gültigen aktuellen Preisliste von **PRO DOG** zu entnehmen. Diese Preisliste wird auf den Internetseiten von **PRO DOG** bereitgestellt und dem Kunden auf Wunsch in Papierform ausgehändigt. Die Preise beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer und sind freibleibend. **PRO DOG** bleibt die Änderung der Preise vorbehalten.

Die Unterbringungskosten gelten pro Kalendertag. Dazu gehört auch der Bring- und Abholtag. Der Unterbringungspreis für jeden weiteren Hund ist vergünstigt und gilt gemäß Preisliste. Die Zahlung der Unterbringungskosten erfolgt bei Abgabe des Hundes. Nachbuchungen oder andere entstandenen Kosten müssen bei der Abholung beglichen werden. Der Hund wird erst gegen vollständige Bezahlung herausgegeben. Die Unterbringungskosten sind bar zu zahlen. Eine Kartenzahlung kann nicht erfolgen.

Ist der Abholungstermin im Voraus nicht festlegbar, werden 7 Tage angezahlt. Danach hat sich der Hundehalter im 2-tägigen Abstand zu melden. Bei vorzeitiger Abholung des Hundes hat der Hundehalter kein Recht auf Rückzahlung der geleisteten Zahlungen.

5. Abmeldung

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen, die später als drei Wochen vor Unterbringung des Hundes bei **PRO DOG** eingehen, sind 50% der Unterbringungskosten als Stornokosten fällig.

Bei Abmeldungen, die später als eine Woche vor Unterbringung des Hundes bei **PRO DOG** eingehen, oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Unterbringungstermin, sind die vollen Unterbringungskosten zu entrichten. Dem Hundehalter steht der Nachweis offen, dass **PRO DOG** aus der Abmeldung kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

6. Bringen und Abholen

Um den Hunden ihre nötigen Ruhezeiten zu geben, sind die Öffnungszeiten, d. h. Abhol- und Bringzeiten, von täglich 8:30 Uhr bis 10:00 Uhr und 16.30 Uhr bis 18:00 Uhr einzuhalten. Der Hundehalter bringt seinen Hund persönlich oder durch einen schriftlich Bevollmächtigten an dem vereinbarten Tag während der Öffnungszeiten, ausgenommen sind Feiertage, an denen die Öffnungszeiten (Abhol- und Bringzeiten) entfallen. Sollte der Hundehalter zu einem anderen Zeitpunkt erscheinen und keinen Zutritt zu **PRO DOG** erhalten, werden die vereinbarten Unterbringungskosten dennoch fällig.

Sollte der Hundehalter zu einem anderen Zeitpunkt erscheinen oder den Hund länger als vereinbart bei **PRO DOG** unterbringen, werden die Unterbringungskosten entsprechend erhöht. Bei einer nicht vereinbarten Verlängerung des Aufenthaltes behält sich **PRO DOG** vor, den Hund in anderen Räumlichkeiten von **PRO DOG** unter zu bringen.

Wird der Hund 15 Tage nach Ablauf der vereinbarten Unterbringungszeit nicht abgeholt, kann **PRO DOG** den Hund einem Tierschutzverein nach seiner Wahl zuleiten. Alle in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten trägt der Hundehalter.

7. Haftung

Der Hundehalter wird darauf hingewiesen, dass sein Hund auf eigene Gefahr in die Hundebetreuung gegeben wird. **PRO DOG** haftet u. a. nicht für Magendrehung, Allergien, Verletzungen des Bewegungsapparates, ansteckende Krankheiten oder ähnliches. Bei Tod des Hundes wird keine Entschädigung gezahlt. **PRO DOG** haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden herbeigeführt werden. Im Übrigen haftet **PRO DOG** nur insoweit, als **PRO DOG** Vorsatz und / oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Diese Haftungsregelungen gelten auch für gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von **PRO DOG**.

Für den Hund des Hundehalters besteht eine gültige Haftpflichtversicherung. Der Hundehalter haftet für alle von ihm und seinem Hund verursachten Schäden. Auf dem gesamten Gelände der Hundepension gilt absoluter Leinenzwang. Das Betreten der gesamten Räumlichkeiten ist nur nach Aufforderung des Personals gestattet. Eltern haften für Ihre Kin-der.

8. Impfungen / Tierarzt

Der Hundehalter erklärt, dass sein Hund gesund, entwurmt und frei von ansteckenden und/oder chronischen Krankheiten sowie Ungeziefer ist. Gültige Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Zwingerhusten und Tollwut, die nicht älter als 12 Monate sein dürfen, werden durch Vorlage des Impfausweises nachgewiesen. Ist dies nicht der Fall, kann **PRO DOG** vom Betreuungsvertrag zurücktreten bzw. die Impfungen auf Kosten des Hundehalters nachholen. Der Hund sollte prophylaktisch gegen Flöhe und Zecken vorbehandelt sein.

Im Bedarfsfall ist der Hundehalter einverstanden, dass der Hund von einem von **PRO DOG** ausgewählten Tierarzt behandelt wird. Die Kosten gehen zu Lasten des Hundehalters. Dies umfasst auch eine an **PRO DOG** zu zahlende Kilometerpauschale von 0,50 € / km zzgl. einer Aufwandsentschädigung. Bringt ein Hund nachweislich eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Hundehalter die dadurch entstehenden Kosten für Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde.

Der Hundehalter wird unverzüglich von **PRO DOG** benachrichtigt, wenn bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme zeigt, die das gewöhnliche Maß übersteigen.

9. Allgemeine Bestimmungen

Der Gerichtsstand ist Osnabrück.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. **PRO DOG** und der Hundehalter sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes wird der Hundehalter darauf hingewiesen, dass die Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausschließlich von **PRO DOG** genutzt wird.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Sinne des BDSG genutzt. Der Hundehalter hat das Recht, der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.